

Press Release

(version française plus bas, versione in italiano segue)

Brussels, September 29th 2005.

Hope for the safety of European Citizen

More than 2,5 years after the EENA had transmitted to the Commission the first complaints of citizens and 2 years after the 1st European 112 Conference organized by EENA, following letters, numerous interviews, parliamentary questions, presentations, correspondence and articles in the press and finally a [petition to the European Parliament](#), the European Commission for the first time announced that it will oblige Member States to make the necessary investments in order to improve the unacceptable situation of the 112 in Europe.

Commissioner Viviane Reding even understood our position expressed in a [letter to the European Voice](#) according to which introducing new gadgets in [cars which will call the 112](#) in case of accidents ([the eCall system](#)) is not enough when 15 to 30% of calls to the 112 never receive help on the place of the accident.

The Communication of the Commission clearly asks Member States to invest in the modernisation of the call-handling infrastructure of emergency services (PSAPs). In this respect, national, regional and local authorities should take into account the recent judgement of the Court of Justice of the EU on the possibility for imposing municipal taxes on transmission pylons, masts and antennas for GSM (see [judgement on joined cases C-544/03 and C-545/03](#) of 8 September 2005).

EENA will closely follow and support the Commission in its efforts to help European citizens, emergency services and the industry at large to profit from a better 112 service-chain. We will be especially interested in the evaluation of the knowledge of the 112 by EU citizens and the quality of the 112 service-chain.

Contact: Olivier PAUL-MORANDINI +32 475 84 00 82 and from Belgium 0475 84 00 82

Do not forget that using this information will save more lives in Europe

Bruxelles, le 29 septembre 2005.

Communiqué de presse

Un espoir pour la sécurité du citoyen Européen

Plus de deux ans et demi après qu'EENA ait transmis à la Commission Européenne les premières plaintes de citoyens, près de deux ans après qu'EENA ait organisé le premier congrès européen sur le 112, après toute la correspondance, les nombreuses interviews, les questions parlementaires, les représentations, la correspondance et les articles dans les media, et finalement une [pétition déposée auprès du Parlement Européen](#), la Commission Européenne, pour la première fois depuis 14 ans, a annoncé qu'elle obligerait les Etats Membres à faire les investissements nécessaires pour améliorer l'inacceptable situation du 112 en Europe.

La Commissaire Viviane Reding a parfaitement compris la position que EENA avait exprimée dans une [lettre au journal "The European Voice"](#) et selon laquelle l'introduction de nouveaux gadgets dans les système eCall) était une mesure largement insuffisante lorsqu'on sait que 15% à 30% des appels au 112 ne reçoivent pas d'aide sur le lieu de l'accident.

La communication de la Commission demande clairement aux Etats Membres d'investir dans la modernisation des infrastructures de prise d'appels des services d'urgence (PSAP's - Public Safety Answering Points). Dans ce sens, les autorités nationales, régionales et locales devraient prendre en considération le récent jugement de la Cour de Justice Européenne sur la possibilité d'imposer des taxes sur les pilônes de transmission, mâts et antennes GSM (voir [jugement des cas C-544/03 et C-545/03](#) du 8 septembre 2005).

EENA suivra ce dossier de très près et soutiendra la Commission dans ses efforts pour apporter une meilleure aide au citoyen Européen. Services d'urgence (technologie plus performante) et industrie (marché élargi) devraient aussi profiter d'une amélioration de toute la chaîne de services liés au 112. EENA sera particulièrement intéressé dans l'évaluation de la qualité de cette chaîne et la mesure de la connaissance du 112 par les citoyens Européens.

Contact: Olivier PAUL-MORANDINI +32 (0)475 84 00 82

En propageant cette information, vous contribuez à sauver plus de vies en Europe.

Comunicato stampa

Bruxelles, 29 Settembre 2005

Speranza per la sicurezza dei Cittadini Europei

Più di 2 anni e mezzo dopo che EENA ha trasmesso alla Commissione il primo reclamo dei cittadini e 2 anni dopo la 1a Conferenza Europea sul 112, organizzata dall'EENA, dopo lettere, numerose interviste, interrogazioni parlamentari, presentazioni, corrispondenza ed articoli sulla stampa e da ultima una [petizione al Parlamento Europeo](#), la Commissione Europea ha, in un primo momento, annunciato che avrebbe obbligato gli Stati Membri a fare i necessari investimenti al fine di migliorare la situazione inaccettabile del 112 in Europa.

Il Commissario Vivien Reding sembra abbia compreso la nostra posizione espressa in [una lettera all'European Voice](#) secondo la quale l'introduzione dei nuovi gadgets nei [veicoli che chiameranno il 112](#) in caso di incidente ([il sistema eCall](#)) non sono abbastanza, quando dal 15 al 30% delle chiamate al 112 in caso di incidente non ricevono aiuto nel luogo dell'incidente.

La Comunicazione della Commissione chiaramente chiede agli Stati Membri di investire nella modernizzazione dell'infrastruttura del servizio di ricezione delle chiamate di emergenza (PSAPs). Rispetto a ciò, le autorità nazionali, regionali e locali devono tenere in considerazione la recente sentenza della corte di Giustizia Europea sulla possibilità di imporre tasse municipali sui piloni di trasmissione, master e antenne per i GSM (vedere la [causa sui casi riscontrati C-544/03 e C-545/03](#) dell'8 Settembre 2005).

L'EENA seguirà da vicino e supporterà la Commissione nel suo sforzo per aiutare i Cittadini Europei, i servizi di emergenza e le industrie di settore in generale per avere una migliore catena del servizio 112. Saremo particolarmente interessati nella valutazione della conoscenza dei servizi di

emergenza da parte dei cittadini Europei e della qualità della catena del servizio 112.

Contact: Olivier PAUL-MORANDINI +32 475 84 00 82 o il delegato per l'Italia:

Marco Cherri

Tel. +39.393.0118000

Email: italy@eena.org

[BBC World, "Europe Today" 3rd February \(not yet available\)](#)

112.eu R1.0 [DynamxControl ©](#)